

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3 Perumusan Masalah .....	6
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
1.6.1 Manfaat Akademik.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis .....	7
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	9
2.1.1 Manajemen Pemasaran.....	9
2.1.2 <i>Green Marketing</i> .....	10

2.1.3	Konsep Kota Hijau ( <i>Green City</i> ).....	11
2.1.4	Konsep Pengelolaan Sampah Ramah Lingkungan ( <i>Green Waste</i> ) ....	13
2.1.5	Perda Kota Bandung Nomor 9 Tahun 2018 .....	14
2.1.6	Implementasi <i>Green Waste</i> di Negara Lain .....	15
2.1.7	Implementasi <i>Green Waste</i> di Indonesia.....	16
2.1.8	Penanganan Sampah di Kota Bandung .....	17
2.2	Variabel dan Indikator <i>Green Waste</i> .....	20
2.3	Penelitian Terdahulu .....	22
2.4	Kerangka Pemikiran.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>32</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	32
3.2	Variabel Operasional.....	34
3.3	Tahapan Penelitian.....	37
3.3.1	Literatur <i>review</i> indikator dan variabel .....	37
3.3.2	Konfirmasi indikator dan variabel.....	38
3.3.3	Pencarian data <i>best practice</i> .....	38
3.3.4	Wawancara untuk mengkonfirmasi indikator dan variabel.....	38
3.3.5	Analisis data kualitatif.....	38
3.3.6	Wawancara narasumber terkait nilai dari indikator dan variabel.....	38
3.3.7	Analisis data kuantitatif.....	38
3.3.8	Penyajian data hasil penelitian .....	38
3.3.9	Kesimpulan dan saran .....	39
3.4	Sampel.....	39
3.5	Sumber Data.....	40
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	40

3.6.1	<i>In-Depth Interview</i> .....	40
3.6.2	Dokumentasi.....	41
3.6.3	Studi Literatur .....	41
3.7	Teknik Analisis Data.....	41
3.7.1	Kualitatif.....	41
3.7.2	Kuantitatif.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>47</b>
4.1	Karakteristik Narasumber .....	47
4.2	Hasil Penelitian .....	48
4.2.1	Hasil Penelitian Kualitatif .....	48
4.2.2	Hasil Penelitian Kuantitatif .....	137
4.2.3	<i>Proposed Model Indikator dan Variabel Green Waste Berdasarkan Hasil Kualitatif dan Kuantitatif</i> .....	146
4.2.4	Indeks Green Waste Kota Bandung .....	148
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>150</b>
5.1	Kesimpulan .....	150
5.2	Saran .....	154
5.2.1	Saran Kepada Pemerintah .....	154
5.2.2	Saran Kepada Peneliti Selanjutnya .....	154
5.2.3	Saran Kepada Pelaku Usaha.....	154
5.2.4	Saran Kepada Masyarakat.....	155
DAFTAR PUSTAKA .....		<b>156</b>
LAMPIRAN.....		<b>162</b>