

**PENGARUH *USABILITY* TERHADAP *EXPERIENCE* PENGGUNA PADA WEBSITE
BLANJA.COM**

TESIS

Disusun oleh:

HANNY ZORA AGUSTINA

2401172102



MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020

**PENGARUH *USABILITY* TERHADAP *EXPERIENCE* PENGGUNA PADA WEBSITE
BLANJA.COM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:

HANNY ZORA AGUSTINA

2401172102



MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020