

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
2.3 Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Operasionalisasi variabel	36
3.3 Tahapan Penelitian.....	42
3.4 Populasi dan Sampel	44
3.5 Pengumpulan data dan sumber data.....	45
3.6 Uji Validitas dan reabilitas.....	46
3.7 Teknik analisis data.....	47
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Karakteristik Responden.....	51
4.2 Hasil Penelitian	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83