

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Penggunaan Media Sosial “Instagram” Oded Muhammad Danial dalam Mewujudkan Program Pemerintah *Smart City* dengan Pendekatan Analisis Konten (Berdasarkan akun *Instagram* Wali Kota Bandung @mangoded\_md Periode 20 September 2018 hingga 31 Oktober 2019)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Grisna Anggadwita, S.T., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis, memberikan arahan, saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
2. Sisca Eka Fitria, S.T., M.M. selaku dosen wali yang telah membantu dan membimbing penulis, memberikan arahan, saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
3. Kedua orang tua, adik-adik dan keluarga besar penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
4. Ibu Dr. Nora Amelda Rizal, Ir., M.M. selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
5. Teman-teman seperjuangan Zainul Alim, Muhamad Reza, Chandra Rifki, Sizy Putri Utami, P.S. Baskoro, dan Razi Resoe yang selalu membantu, mendukung, dan menyemangati penulis.
6. Larasati Nindyakirana yang selalu membantu, mengingatkan, menyemangati dan mendoakan penulis.
7. Para sahabat Chemal Rahmaizan, Jodi Surya Putra, Sultan Diwangkara, Enrico Janurivo, Mugi Insan Kamil, Cikal Kadar, Rama Firman Alfino, Fernando

Reza, Raisa Fitriani, Putri C Lestari dan Muhammad Iksan yang selalu mendukung dan menyemangati penulis.

8. Teman-teman Kelas MB-39-07 yang selalu mendukung dan menyemangati penulis.
9. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini dengan melimpahkan rahmat-Nya. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 23 Januari 2020

Rayhan Raka Putra

1401150021