

PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Infomedia Solusi Humanika Bandung Divisi *Inbound Call Center*)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

CANTIKA AFRIZYA NUGRAHA

1401164087



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020

PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Infomedia Solusi Humanika Bandung Divisi *Inbound Call Center*)

**THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEES
PERFORMANCE**
(Study at PT. Infomedia Solusi Humanika Bandung Inbound Call Center Division)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:
CANTIKA AFRIZYA NUGRAHA
1401164087



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020