

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil'alamin, puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA GURU (Studi pada PT Infomedia Solusi Humanika Bandung Divisi *Inbound Call Center*)" Skripsi ini di susun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

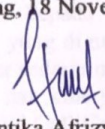
Dalam penelitian ini, mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah membekali dan membimbing penulis dalam mengerjakan tugas akhir.
2. Ibu Aldilla S.E., M.M selaku dosen wali yang telah membimbing, memberikan arahan dan motivasi kepada penulis selama perkuliahan
3. Kedua orang tuaku tercinta, yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, kasih sayang, kesabaran dan tak pernah putus memberikan doa kepada penulis
4. Bapak Yunus dan ibu Silvi, yang telah membantu memberikan data internal PT Infomedia Solusi Humanika yang secara langsung membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini
5. Seluruh karyawan PT Infomedia Solusi Humanika Bandung Divisi Inbound Call yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian serta seluruh karyawan yang telah bersedia menjadi responden dari penelitian penulis.
6. Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun untuk penelitian ini
7. Seluruh dosen dan staff Jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika maupun Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membantu selama proses perkuliahan.
8. Teman dekat penulis Eny, Ucy, Putri, Fitta, Mahyari yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis

9. Dan semua pihak terkait yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai.

Demikian kata pengantar yang dapat disampaikan dalam proposal skripsi ini. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran serta dapat memberikan manfaat untuk penelitian yang lebih baik di masa mendatang.

Bandung, 18 November 2019



Cantika Afrizya Nugraha