

**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN NASABAH TABUNGAN
PT.BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK UNIT CIJERAH
BERDASARKAN DIMENSI KUALITAS JASA**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:
VERONIKA SEMBIRING
106401346



**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2012**

