

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Objek Penelitian

Auraku Skin Solution merupakan klinik kecantikan pertama yang ada di Kota Cimahi, berdiri pada tahun 2002 di Komplek Pondok Mutiara 10 No.4. Pada tahun 2009 mulai membuka cabang di Jalan Cipaganti Bandung dan pada awal Juli 2011 klinik ini pindah ke tempat yang lebih luas di Ruko Perumahan Taman Mutiara M – 8 Kota Cimahi sekaligus menjadi pusat. Saat ini klinik Auraku telah membuka cabang di beberapa Kota diantaranya Bandung di jalan Cipaganti, jalan Sukabumi, dan jalan Margahayu Raya, Tangerang, Karawang, Palembang, Lampung, Malang dan Bali.

Berdasarkan hasil wawancara dengan owner klinik Auraku, ibu Evi Hafiza di Ruko Perumahan Taman Mutiara M – 8 (22 Mei 2012, pukul 19:30 s.d 20:00), klinik yang telah berdiri sepuluh tahun ini tidak pernah menggunakan media promosi apapun. Meskipun banyak dari media lokal seperti Bandung TV dan *yellow pages* baru-baru ini menawarkan secara gratis untuk melakukan publikasi. Pada awal tahun 2010 Auraku mulai mengembangkan bisnisnya dengan sistem *franchise* di beberapa Kota diantaranya Lampung, Palembang, Malang dan Jakarta.