

**PENGARUH *WORD OF MOUTH COMMUNICATIONS*  
TERHADAP PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN  
PEMBELIAN**  
**(Studi di Klinik Kecantikan Auraku Skin Solution Cimahi)**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Disusun oleh:  
Ika Lestari Pujiana  
108500095**

**Marketing Communication**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
SEKOLAH KOMUNIKASI MULTIMEDIA  
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM  
BANDUNG  
2012**