

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dalam bentuk skripsi yang berjudul “Pengaruh Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Terhadap Kinerja (Survei Terhadap Pegawai Negeri Sipil Organisasi Perangkat Daerah Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat) “ guna melengkapi syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidak lupa peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Husni Amani, M.M., M.Sc selaku Rektor Institut Manajemen Telkom.
2. Bapak Refi Rifaldi Widya Giri, ST.,MBA selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Alila Pramiyanti, S.Sos., M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, bimbingan, waktu, juga nasihat untuk penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini dengan penuh perhatiannya dan juga kesabarannya.

4. Ibu Dr. Dewi K Soedarsono. Ibu Reni Nuraeni, S.Sos, M.Si, Ibu Iis Kurnia N, SS, M.hum dan Bapak Imansyah Lubis, S.Sos, M.Sn sebagai penguji proposal skripsi yang telah memberikan masukan kepada penelitian ini guna penyempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Ir.Rianna Yugi Utami selaku Kepala Bidang Program & Perencanaan Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat yang telah menjadi narasumber untuk mendukung data penelitian ini, serta segenap elemen dan jajaran di Dinas Peternakan Jawa Barat yang telah mengizinkan dan mendukung peneliti untuk melakukan penelitian di kantor Dinas Peternakan Jawa Barat
6. Ibunda Rd Enda Hendrawati Wirapradja dan Ayahanda Ir. Koesmayadie Tatang Padmadinata yang telah banyak berkorban kepada peneliti untuk menyelesaikan pendidikan ini dan tidak henti-hentinya memberikan dukungan, doa dan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
7. Kakak-kakakku Ryan Novryansyah, Danny Arya Febryana dan Kakak ipar ku Teh Mira & Teh Mega serta dua keponakan Aira dan Cedric yang tersayang yang selalu memberikan keceriaan untuk peneliti
8. Sahabat-sahabat terbaikku Rizky Firdaus, Martin Agung, Uray Aditya, Didit Harry, Roby Eka, Tegar, Fajar Rullyandi, Wahyu Nalendra Akbar, Indra Pratama, Aditya Ramandika dan Rifqi

Galih P. Terima kasih atas dukungan moril, motivasi dan doanya.

9. Orang-orang yang telah membantu peneliti menyelesaikan penelitian ini Ika Lestari, Betty Mestika, Deddy Afriansyah, Zarra Rianti, Mutiara Ayu, Ria Permatasari, Annisa Alfi, dan Maria Naomi Sinambela. Terima kasih atas motivasi, referensi serta diskusi ilmu-ilmu metode penelitian yang begitu berarti bagi peneliti
10. Teman-teman seperjuangan di *Marcomm'08* dan juga *Broadcast'08* serta dukungan dan motivasi dari adik-adik kelas *Marcomm & Broadcast* 2009, 2010 dan 2011 yang selalu memberikan *support* dan dukungan moril bagi peneliti

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapatkan berkah dari Allah SWT. Akhir kata penulis mohon maaf apabila masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan menjadi sumbangan ilmu yang baik di bidang ilmu komunikasi, AMIN.

Bandung, 30 September 2012,

(Andry Mochamad Ramdan)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN

KATA PENGANTAR.....i

ABSTRAK.....iv

ABSTRACT.....v

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR TABEL.....x

DAFTAR GAMBAR.....xii

DAFTAR LAMPIRAN.....xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....1

1.1.1 Sejarah Dinas Peternakan.....1

1.1.2 Visi dan Misi Dinas Peternakan Jawa Barat.....5

1.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Peternakan.....5

1.1.4 Struktur Organisasi7

1.2 Latar Belakang.....10

1.3 Rumusan Masalah.....17

1.4 Identifikasi Masalah.....17

1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian18

1.5.1 Maksud Penelitian18

1.5.2 Tujuan Penelitian18

1.6 Kegunaan Penelitian18

1.6.1 Kegunaan Teoritis	18
1.6.2 Kegunaan Praktis	19
1.7 Sistematika Penulisan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	21
2.1.1 Rangkuman Teori.....	21
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi	21
2.1.1.2 Komunikasi Antarpribadi.....	27
2.1.1.3 Efektivitas Komunikasi Antarpribadi	35
2.1.1.4 Komunikasi Organisasi.....	41
2.1.1.5 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	44
2.1.1.6 Kinerja.....	45
2.2 Penelitian Terdahulu.....	49
2.3 Kerangka Pemikiran.....	52
2.4 Hipotesis Penelitian.....	54
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	54
2.5.1 Lokasi dan Objek Penelitian.....	54
2.5.2 Waktu dan Periode Penelitian.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	56
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	57
3.3 Tahapan Penelitian.....	61
3.4 Populasi dan Sampel.....	62
3.4.1 Populasi.....	61

3.4.2 Sampel.....	64
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.5.1 Data Primer.	65
3.5.2 Data Sekunder	66
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas.....	67
3.6.1 Uji Validitas.....	67
3.6.2 Uji Realibilitas.....	70
3.7 Teknik Analisis Data.....	74
3.7.1 Skala Pengukuran.....	74
3.7.2 Analisis Deskriptif.....	75
3.7.3 <i>Method of Successive Internal</i> (MSI)	77
3.7.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	78
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Responden.....	82
4.1.1 Golongan Ruang Pegawai Negeri	82
4.1.2 Usia Pegawai	84
4.2 Hasil Penelitian.....	86
4.2.1 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel X.....	86
4.2.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Y.....	90
4.2.3 Hasil Analisis Korelasi, Regresi & Uji Hipotesis.....	94
4.3 Pembahasan	100
4.3.1 Pembahasan Hasil Perhitungan Variabel X	100
4.3.1.1 Sub Variabel Keterbukaan	100

4.3.1.2 Sub Variabel Empati	103
4.3.1.3 Sub Variabel Sikap Mendukung	105
4.3.1.4 Sub Variabel Sikap Positif	108
4.3.1.5 Sub Variabel Kesetaraan	112
4.3.2 Pembahasan Hasil Perhitungan Variabel Y	116
4.3.2.1 Sub Variabel Prestasi Kerja	116
4.3.2.2 Sub Variabel Kejujuran	120
4.3.2.3 Sub Variabel Kedisiplinan	123
4.3.2.4 Sub Variabel Kreativitas.	127
4.3.2.5 Sub Variabel Kepemimpinan	130
4.3.3 Pembahasan Regresi, Korelasi & Uji Hipotesis	133

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	137
5.2 Saran.....	137
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan.....	137
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	138

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	49
-------------------------------------	----

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	57
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 3.3 Hasil Uji Realibilitas Variabel X dan Y.....	73
Tabel 3.4 Skala Likert.....	74
Tabel 3.5 Kategori Berdasarkan Penilaian.....	77
Tabel 4.1 Presentase Golongan Ruang Responden.....	83
Tabel 4.2 Presentase Usia Responden	85
Tabel 4.3 Analisis Data Variabel X	87
Tabel 4.4. Analisis Data Variabel Y.....	90
Tabel 4.5 Hasil Analisis <i>Korelasi Product Moment</i>	94
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	95
Tabel 4.7 Hasil Koefisien Determinasi.....	96
Tabel 4.8 Hasil Data Tanggapan Responden Item 1	100
Tabel 4.9. Hasil Data Tanggapan Responden Item 2.....	101
Tabel 4.10 Hasil Data Tanggapan Responden Item 3.....	103
Tabel 4.11 Hasil Data Tanggapan Responden Item 4.....	104
Tabel 4.12 Hasil Data Tanggapan Responden Item 5.....	106
Tabel 4.13 Hasil Data Tanggapan Responden Item 6.....	106
Tabel 4.14 Hasil Data Tanggapan Responden Item 7.....	109
Tabel 4.15 Hasil Data Tanggapan Responden Item 8.....	110
Tabel 4.16 Hasil Data Tanggapan Responden Item 9	112
Tabel 4.17 Hasil Data Tanggapan Responden Item 10.....	113
Tabel 4.18 Hasil Data Tanggapan Responden Item 11.....	117
Tabel 4.19 Hasil Data Tanggapan Responden Item 12.....	118

Tabel 4.20 Hasil Data Tanggapan Responden Item 13.....	120
Tabel 4.21 Hasil Data Tanggapan Responden Item 14.....	121
Tabel 4.22 Hasil Data Tanggapan Responden Item 15	123
Tabel 4.23 Hasil Data Tanggapan Responden Item 16.....	125
Tabel 4.24 Hasil Data Tanggapan Responden Item 17.....	127
Tabel 4.25 Hasil Data Tanggapan Responden Item 18.....	128
Tabel 4.26 Hasil Data Tanggapan Responden Item 19.....	130
Tabel 4.27 Hasil Data Tanggapan Responden Item 20.....	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Dinas Peternakan Jawa Barat	8
Gambar 2.1 Proses Komunikasi Antar Manusia	24
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian	53
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	61
Gambar 3.2 Kriteria Interpretasi Skor	76
Gambar 4.1 Garis Kontinum Variabel X	89
Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Y.....	93
Gambar 4.3 Garis Kontinum Subvariabel Keterbukaan.....	102
Gambar 4.4 Garis Kontinum Subvariabel Empati	105
Gambar 4.5 Garis Kontinum Subvariabel Sikap Mendukung.....	108
Gambar 4.6 Garis Kontinum Subvariabel Sikap Positif.....	111
Gambar 4.7 Garis Kontinum Subvariabel Kesetaraan.....	115
Gambar 4.8 Garis Kontinum Subvariabel Prestasi Kerja.....	119
Gambar 4.9 Garis Kontinum Subvariabel Kejujuran.....	122
Gambar 4.10 Garis Kontinum Subvariabel Kedisiplinan.....	126
Gambar 4.11 Garis Kontinum Subvariabel Kreativitas.....	129
Gambar 4.12 Garis Kontinum Subvariabel Kepemimpinan.....	132

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data *Output* SPSS

Lampiran 2 Data Pegawai Dinas Peternakan Jawa Barat Berdasarkan
Usia

Lampiran 3 Struktur Organisasi Dinas Peternakan Jawa Barat

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian

Lampiran 5 Hasil Wawancara dengan Narasumber

Lampiran 6 Kuesioner Responden

Lampiran 7 Instrumen Pengukuran Kinerja di Dinas Peternakan Jawa
Barat

Lampiran 8 Riwayat Hidup Peneliti