

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ELEKTRONIK TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PENGGUNA *INTERNET BANKING*
BANK MANDIRI CABANG BANDUNG TAHUN 2012**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

Disusun oleh :

Henggar Setyasworo

108400645



**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG**

2012