

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. Komala, Lukiati & Karlinah, Siti. (2007). *Komunikasi Massa Suatu Pengantar*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media.
- Bagus, M. Ghajali. (2010). *Buku Ajar Psikologi Komunikasi*. Surabaya : Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
- Cangara, Hafied. (2008). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Davis, Keith & Newstrom, John W. (2001). *Perilaku dalam Organisasi (Edisi Ketujuh)*. Jakarta : Erlangga.
- Dewi, Hendyani A.D. (2003). *Komunikasi Antarpribadi Dalam Upaya Mengatasi Konflik Pegawai*. Skripsi Universitas Islam Bandung : tidak dipublikasikan.
- Dewi, Sutrisna. (2007). *Komunikasi Bisnis*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Effendy, Onong U. (2003). *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.
- Firmansyah, Muhammad Rizki. (2010). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung*. Skripsi Universitas Padjajaran : tidak dipublikasikan.
- Hardiana, Oka. (2010). *Pengaruh Komunikasi Pemasaran PT. San Central Indah Terhadap Loyalitas Customer*. Skripsi Universitas Sunan Gunung Djati : tidak dipublikasikan.

- Kaplan, Robert M & Saccuzzo, Dennis P. (1993). *Psychological Testing Principles, Application, and Issues*, California: Brooks/Cole Publishing Company, Pacific Group
- Krisyantono, Rachmat. (2008). *Public Relations Writing*. Jakarta : Prenada Media Group.
- Martono, E. (2009). *Metodologi Penelitian Ilmu Sosial*. Jakarta : Widya Karya Sempurna.
- Mulyana, Deddy. (2007). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Robbins, Stephen P. (2007). *Organizational Behaviour*. (12th ed).
- Ruslan, Rosady. (2006). *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Sekaran, Uma. (2006). *Metode Penelitian Untuk Bisnis (Edisi 4)*, buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Sethi, Anjanee & Adhikari, Bhavana. (2010). *Business Communication*. New Delhi : Tata McGraw Hill.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Sulistyo, Joko. (2010). *6 Hari Jago SPSS*. Yogyakarta : Cakrawala.
- Thoha, Miftah. (2002). *Perilaku Organisasi. Konsep dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Trisnawari, Efi. (2004). *Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Prestasi Kerja Karyawan di Seluruh Unit PT. Bank Rakyat Komunikasi*

Indonesia (Persero) Cabang Bandung Ujung Berung. Skripsi Universitas Padjajaran : tidak dipublikasikan.

Widiyanti, Devi. A (2003). *Iklim Komunikasi di TVRI Stasiun Bandung*. Skripsi Universitas Islam Bandung : tidak dipublikasikan.

Wiranata, Aditya. (2010). *Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Unit Data Value Added Service and Sales PT. Telekomunikasi Indonesia Kandatel Tangerang*). Skripsi Institut Manajemen Telkom : tidak dipublikasikan.