

## ABSTRAK

Kesibukan dan gaya hidup masyarakat kota besar sekarang ini mempengaruhi perkembangan yang cukup pesat untuk layanan *spa*. Di mana *spa* merupakan salah satu pelayanan umum yang menyediakan kebutuhan penunjang yang memberikan relaksasi dan kenyamanan. Nurkadhatyan *spa* merupakan satu satunya *spa* yang menawarkan treatment ala lima putri keraton di Yogyakarta. Untuk meningkatkan pelayanan di Nurkadhatyan *spa* maka akan dibukanya sebuah cabang di Kota Surabaya. Surabaya merupakan ibu kota Jawa Timur yang dimana pada kota Surabaya belum adanya *spa* ala lima putri keraton Yogyakarta dan selain itu para penduduk Surabaya banyak yang tertarik pada pelayanan *spa* yang ada di Nurkadhatyan *Spa*. Oleh karena itu Nurkadhatyan *Spa* membuka cabang di Kota Surabaya.