

**PERANCANGAN KEBUTUHAN PENGGUNA APLIKASI
SEJALAN DENGAN MENGGUNAKAN INTEGRASI *FUZZY*
ELECTRONIC SERVICE QUALITY DAN *FUZZY REFINED KANO***

TUGAS AKHIR

Oleh :

AMANDA SUCITA BRAHMANA

1201164292



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**