KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan *Self Efficacy* Kinerja Karyawan di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Barat”** dengan lancar dan tepat waktu. Penyusunan Skripsi ini dilakukan untuk diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan begitu banyak bantuan, baik berupa bimbingan, dorongan, semangat, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Kedua Orang Tua tercinta (Dadang Hilman S.Sos., M.Si dan Dedeh siti Hasanah S.ST) kakak dan adik ku tersayang Taufik Anada Hilman S.KM dan Wirayudha Ananda Hilman serta semua keluarga yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril, materil, serta doa yang tak pernah putus selama dalam perkuliahan sampai terselesaikan skripsi ini.
2. Bapak Syahputra, S.Sos.,M.SC., M.B.A selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Bisnis Universitas Telkom, Bandung.
3. Ibu Putu Nina Madiawati, S.T.,M.T.,M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan meluangkan waktunya dalam membimbing dan mendampingi penulis selama proses perkuliahan.
4. Bapak Dr. M Yahya Arwiyah, S.H., M.H selaku dosen pembimbing, terimakasih atas segala bimbingan yang telah bapak berikan dan pembelajaran lainnya selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh karyawan PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Barat, khususnya kepada Bapak Ahmad selaku staff di bidang SDM (Sumber Daya Manusia) penulis ucapkan banyak terimakasih atas kesempatan yang telah diberikan untuk menjadikan perusahaan sebagai objek penelitian penulis pada skripsi ini.
6. Faizatul Khairani Isman, Seffi Rahma Sabrina, Shofa Nurul H, Laila Vidia R, Naila Mujdalifah, Setyarini Widya P, Azkhiya Permata J, Siti Dian R, Duna Rizqa, Osha Fajri R, Gustiana Utari L. Sahabat - Sahabat yang selalu berusaha mengerti

dan memahami penulis dan selalu memberikan semangat kepada penulis selama dalam perkuliahan sampai dengan terselesaikan skripsi ini.

7. Seluruh mahasiswa Administrasi Bisnis 2016 yang sedang menjalankan dan menyelesaikan skripsi, terutama Teman-teman seperjuangan kelas AB-40-05 terimakasih telah memberikan canda dan tawa selama perkuliahan.

Bandung, 17 maret 2020

Nadia Ulfa Agustin Hilman