

KATA PENGANTAR

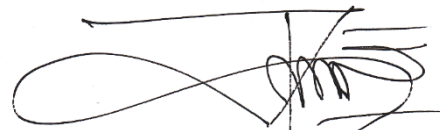
Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Proses Manajemen Komunikasi Warung Pintar” untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana. Selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan oleh banyak pihak yang turut serta dalam memberikan masukan, bantuan dan saran kepada penulis. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi rahmat serta nikmat kesehatan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.si., M.Si selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Si selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
5. Bapak Arie Prasetyo, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Rana Akbari Fitriawan, S.Sos., M.Si selaku dosen wali yang selalu mendukung dengan memberikan nasihat dan semangat selama menjalani studi sejak awal baik di bidang akademik maupun non-akademik.
7. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.
8. Seluruh staff administrasi program studi S1 Ilmu Komunikasi atas kelancaran dan dukungan informasi.
9. Seluruh informan kunci dari Warung Pintar dan informan pendukung
10. Teruntuk kedua orang tua penulis yang tercinta, Bapak Imam Tabroni dan Ibu Arie Farida serta Inmas Ramdano dan Ines Janan Shabira selaku kakak penulis yang tidak pernah henti-hentinya mendoakan dan memberikan dukungan selama penulis menjalani studi di Telkom University Bandung hingga menyelesaikan skripsi ini.

11. Aprilianti Dwi Putri selaku partner penulis selama menjalani studi di Telkom University Bandung
12. Keluarga besar Against Aids Telkom dan Batavia On Telkom selaku wadah penulis untuk melatih *soft skill* organisasi selama menjalani studi di Telkom University Bandung.
13. Angga Adha Kusuma, Satria Rizki Fauzi, Fadhillah Nur Rahman, Bagus Satrio, Abdul Aziz, Adam Juliansyah, Bintang Pratama, dan Azhar Prisetiahadi selaku Teman Jatira yang menemani keseharian dan menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua pihak yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu yang turut ikut memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah S.W.T melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Telkom University.

Bandung, 2 Oktober 2019



Hafizh Abdul Rahman