

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Akun Instagram IndiHome (kiri), First Media (tengah), dan My Republic (kanan).....	19
Gambar 1.2 Perbandingan Rating Play Store IndiHome (kiri), First Media (tengah), dan My Republic (kanan).....	20
Gambar 1.3 Top Brand Award 2018.....	21
Gambar 1.4 Golden World International Public Relations Association (IPRA) 2017 & 2019.....	22
Gambar 1.5 Acara Undian IndiHome Semarak Kebahagiaan Tahap 1 Periode 1 Mei s/d 31 Juli-G-Work Area Grage City Mall Cirebon (8 Agustus 2019).....	25
Gambar 1.6 Specta Grand Prize 2018 Live Trans TV.....	26
Gambar 1.7 Dompot Aplikasi myIndiHome.....	27
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian.....	61
Gambar 3.2 Komponen dalam Analisis Data.....	66
Gambar 4.1 Mitra Digital Media.....	79
Gambar 4.2 Iklan (kiri radio Oz dan kanan radio Paramuda).....	80
Gambar 4.3 Mobi (Mobil IndiHome).....	81
Gambar 4.4 Iklan (Media Sosial: <i>Instagram</i>).....	82
Gambar 4.5 Iklan (Aplikasi myIndiHome).....	83
Gambar 4.6 <i>Merchandise</i> IndiHome.....	88
Gambar 4.7 Hadiah Fisik (Motor).....	91
Gambar 4.8 Hadiah Digital <i>Money</i> (Uang Elektronik).....	92
Gambar 4.9 MNC akuisisi First Media.....	96