

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen (Studi Kasus Pada Eelzatta di Bandung)” dengan baik.

Berdasarkan fenomena saat ini dan materi perkuliahan yang telah didapatkan skripsi ini dibuat, yang merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Universitas Telkom. Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Pramitha Aulia, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu untuk mengarahkan penulis memberikan nasehat, serta masukan kepada penulis dalam pengerjaan laporan.
2. Kedua orang tua penulis Supriyanto dan Khalimah yang sangat penulis cintai, yang telah memberikan motivasi dan selalu mendoakan penulis agar dapat mengerjakan Skripsi ini dengan lancar.
3. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi serta membantu penulis selama berlangsungnya pelaksanaan perkuliahan.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., P.hD selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis.
5. Keluarga besar dosen S1 Administrasi Bisnis yang berperan nyata dalam perkuliahan penulis.
6. Seluruh teman-teman Ekstensi S1 Administrasi Bisnis Angkatan 2018 yang telah menjadi motivasi dan memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan laporan.
7. Ade dan Anna yang telah memberikan motivasi dan dukungan agar penulis dapat mengerjakan skripsi ini dengan lancar.
8. Dan teman seperjuangan Dela, Aldo, Lucky, Yola, Riza, Tasya, Icha dan Nabila yang telah menjadi temandiskusi dan memberikan semangat bagi penulis.
9. Seluruh Pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan do'a, bantuan, dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Demikianlah Skripsi ini penulis buat. Atas perhatiannya penulis mengucapkan banyak terimakasih.

Bandung, 09 Maret 2020

Maya Rosyana