

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan pelajaran hidup serta hikmah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “Pengaruh Motif Terhadap Kepuasan Followers Akun Instagram @smbtelkom” yang merupakan salah satu syarat untuk meraih Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Pengerjaan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan berkat adanya bimbingan, bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Sylvie Nurfebiaraning, S.Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing penulis yang bersedia meluangkan waktu, pikiran, serta perhatiannya dalam memberikan bimbingan dengan sepenuh hati kepada penulis. Semoga segala bimbingan dan saran yang diberikan menyangkut Tugas Akhir ini dapat bermanfaat di kemudian hari.
2. Kedua orangtua penulis, Mama dan Papa, yang tak henti-hentinya memberikan motivasi dan doa, serta memberikan fasilitas untuk menjalankan pendidikan di Universitas Telkom Bandung. Terima kasih selalu memberikan kepercayaan atas apa yang penulis jalankan menyangkut pendidikan.
3. Sahabat terkasih, Adi Makayasa, terima kasih banyak atas segala waktu, pikiran, tenaga, dukungan, dan kesabaran dalam membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih selalu menjadi orang terdepan yang memberikan bantuan dan dukungan untuk penulis sejak awal hingga akhir pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Teman-teman yang berasal dari kampung halaman penulis, Nella, Jihan, Vanny, Karlina, Fira, Fridha, Debby, Nanda, Winda, Alam, dan Edho. Terima kasih, kalian adalah satu dari banyak alasan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini agar lebih mudah untuk kita berkumpul bersama. Terima kasih, atas dukungan dan doa yang juga kalian berikan kepada penulis.

5. Last but not least, teman-teman seperjuangan di Jurusan, Salsa, Dea, Maura, Atika, Novia, Nesya, Fira, Arsyah, Dhoni, Bang Bagas, Gapek, Benito, Vio, Farah, dan teman-teman sekalian yang tidak cukup secarik kertas ini menulis nama kalian satu per satu. Terima kasih atas segala canda tawa, dukungan, serta bantuan kalian apa pun itu bentuknya. Terima kasih, kalian menjadi bagian dari alasan penulis untuk tetap bertahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi sistematika penulisan maupun isi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun agar penelitian yang sejenis lebih baik di kemudian hari. Semoga segala yang tertuang pada Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis sendiri.

Bandung, 2 Maret 2020

**Rekha Karelina**