

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“ANALISIS JARINGAN TEKS UNTUK MENGETAHUI PERSEPSI KUALITAS LAYANAN DI TWITTER (STUDI KASUS PADA APLIKASI LAYANAN BANK DIGITAL JENIUS)”** Penyusunan proposal skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam memberikan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Gadang Ramantoko, Dr selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, dan selalu memberikan arahan ketika proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Rieka F Hutami, S.M.B., M.M dan Bapak Achmad Mansyur Ali Suyanto, Dr selaku dosen penguji, yang telah meluangkan waktu untuk memberi arahan dan masukan selama penyusunan skripsi.
3. Bapak Andry Alamsyah S.Si., M.Sc. selaku dosen wali yang sudah memberikan arahan dari awal semester 1 perkuliahan, hingga sekarang.
4. Kedua orang tua penulis Bapak Edy Setiawan, Ibu Anita Sari, dan juga adik kandung penulis Annisa Fairuz Rizqi yang selalu memberikan doa, motivasi, semangat dan dukungan kepada penulis.
5. Alisya Putri Rabbani, Nadya Nurul Sepani Putri, Ayu Nur Rahamadhani, Maria Chyntia, Syadza Nadhira Salsabila, Salma Salimah, dan Alya Rismi selaku teman terdekat penulis selama kuliah yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan semangat, dan juga senantiasa mendengarkan keluhan penulis selama pengerjaan skripsi.
6. Risca Septi Widyawati selaku kakak kelas dan kakak tingkat yang sudah banyak membantu selama penyusunan skripsi.

7. Rizka Ayu Titik Suryani, Putri Harviana, Rehan Putra Bangsa dan Made Bayu, Fransiska Tiara Dita, Firda Wahyu Wahida selaku sahabat penulis, yang selalu memberikan dukungan semangat dan motivasi kepada penulis.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan di kelas MB4013 yang telah menemani dan menghibur penulis dari hari pertama kuliah hingga sekarang yang selalu menyemangati penulis ketika proses penyusunan skripsi.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu satu

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang sudah membantu sehingga proposal ini dapat terselesaikan. Namun, penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dari penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar lebih baik ke depannya.

Malang, 15 Mei 2020

Shafira Amallia Rizqy

1401164449