

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Gojek Indonesia .....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	36
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	48
Gambar 3. 2 Diagram Kartesius Importance Performance Analysis (IPA) .....	60
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	64
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	67
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	68
Gambar 4. 6 Diagram Kartesius Importance Performance Analysis (IPA) Gojek .....	85