

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Perusahaan	1
1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	1
1.1.2 Layanan Jasa	1
1.1.3 Logo Perusahaan	3
1.1.4 Struktur Organisasi	4
1.1.5 Lokasi Perusahaan	6
1.2 Latar Belakang Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.5.1 Aspek Teoritis	11
1.5.2 Aspek Praktis.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Pengalaman Karyawan.....	14
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	17

2.1.4	Keterkaitan antara Pengalaman Kerja dan Kinerja Karyawan	21
2.2	Penelitian Terdahulu	22
2.3	Kerangka Pemikiran	29
2.4	Hipotesis Penelitian	31
2.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	31
BAB III	METODE PENELITIAN	32
3.1	Jenis Penelitian	32
3.2	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	32
3.2.1	Variabel Operasional	32
3.2.2	Skala Pengukuran	36
3.3	Tahapan Penelitian.....	37
3.4	Populasi dan Sampel.....	37
3.4.1	Populasi.....	37
3.4.2	Sampel.....	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.6.1	Uji Validitas	39
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	41
3.7	Teknik Analisis Data	43
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	43
3.7.2	Garis Kontinum	44
3.8	Uji Asumsi Klasik	45
3.8.1	Uji Normalitas Data.....	45
3.8.2	Uji Multikolinearitas	46
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas	46
3.8.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	46
3.8.5	Uji Hipotesis.....	47
3.8.6	Koefisien Determinasi	47
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1	Hasil Penelitian.....	49
4.2	Analisis Karakteristik Responden	49
4.3	Analisis Hasil Penelitian	51

4.3.1	Analisis Deskriptif	51
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	54
4.3.3	Analisis Regresi Linier Sederhana	57
4.3.4	Uji Hipotesis.....	57
4.3.5	Koefisien Determinasi	58
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN		66