

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang penulis beri judul “*Pengaruh Word of Mouth Terhadap Proses Keputusan Pembelian Produk House of Adity (Studi Kasus Pada Konsumen House of Adity Bandung)*”.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana (S1) pada Program Sarjana Institut Manajemen Telkom Bandung. Selama penulis kuliah di Sekolah Administrasi Bisnis dan Keuangan Institut Manajemen Telkom dan menyusun skripsi ini penulis banyak memperoleh pendidikan, bimbingan, dan bantuan baik secara moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini dengan hati yang tulus penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada :

1. Kedua orangtua tercinta ayahanda Ir. Boedi Harsono dan Ibunda Sunaringsih, ungkapan terima kasih dan penghargaan yang sangat spesial penulis haturkan kepada mereka untuk semua cinta, kasih sayang dan pengorbanan yang luar biasa serta doa setiap hari yang tak henti-hentinya diberikan kepada penulis
2. Ibu Anita Silvianita SE., MSM selaku dosen pembimbing, terima kasih telah banyak meluangkan waktu, memberikan ilmu yang berharga dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini
3. Bapak/Ibu dosen dan seluruh staf pegawai Sekolah Administrasi Bisnis dan Keuangan Institut Manajemen Telkom yang telah banyak membantu, mendidik dan membimbing penulis selama masa perkuliahan.

4. Kedua kakak tercinta Sutjiningati SE., dan Bunga Sutjiningsih SE., terima kasih untuk doa, semangat, dan teguran untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Adik tercinta Mentari Hardyaningrum, terimakasih atas semua waktu, dukungan serta semangat yang telah diberikan kepada penulis, *you're the most best twin sister ever i had*
6. Aldo Aprieanto, terima kasih telah menjadi teman dan motivator pribadi selama perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat tersayang *partner* begadang Noni Wulansary, Resti Handarini, Anantha Pratami Putri, Farah Fatia, Noni Nur Asmarani dan Mariana Iftisan, terimakasih untuk waktunya selama 4 tahun ini menjadi keluarga kedua tempat berbagi ceria, keluh kesah dan dukungan yang saling kita berikan satu sama lain selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai
8. Teman-teman seperjuangan Hendri, Irsan, Ferdy, Pandu Noor, Suhaily, Pandu M, Reza, Andrew, Priyo serta seluruh keluarga besar Administrasi Niaga A serta teman-teman Institut Manajemen Telkom 2008, terima kasih atas pertemanan, dukungan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis
9. Serta seluruh pihak yang tidak mengurangi rasa hormat yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Atas segala bantuan yang penulis terima, sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih, semoga Allah SWT memberikan rahmat-Nya yang melimpah kepada Bapak/Ibu dan Saudara/i. Amin

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari sempurnadan terdapat berbagai kekurangan dalam penyajiannya. Untuk itu dengan rendah hati penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak yang sifatnya membangun yang ditujukan untuk lebih menyempurnakan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan bagi yang memerlukan dikemudian hari untuk melakukan penelitian yang sama dan para pembaca pada umumnya.

Bandung, Oktober 2012

Penulis,

Ratri Werdiningsih