

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan lancar sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi. Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang turut memberi dukungan. Untuk itu, saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang ikut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran, kemudahan, serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof Dr. Adwijaya S.si, M.si selaku rektor dan pemimpin tertinggi Universitas Telkom.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos, M.Ds Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, yang telah berjasa dalam memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa-mahasiswi pada Program Studi Ilmu Komunikasi.
5. Ibu Martha Tri Lestari selaku dosen wali dari penulis yang telah banyak memberikan dukungan-dukungan, dan membantu permasalahan yang dialami penulis selama menjadi mahasiswi Universitas Telkom.
6. Ibu Ratih Hasanah Suderajat S.Sos., M.Si yang merupakan dosen pembimbing saya. Terimakasih banyak sudah membimbing saya selama melakukan penelitian ini dengan sabar dan memberikan banyak ilmu serta masukan untuk kelancaran skripsi saya. Terimakasih untuk waktu yang sudah diluangkan. Semoga selalu diberi kesehatan dan dilancarkan segala urusannya.
7. Pihak Ruangguru yang telah bersedia memberikan bantuan dalam hal penyediaan data-data yang diperlukan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua peneliti yaitu: Mama Yanti, Papah Edi, Teh Dhea, Mas Arfie, A Dian, Mba Ocha, Arumi dan Alesha yang senantiasa memberikan dukungan dan kasih sayang tiada henti untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah percaya dengan saya dan memberikan doa

yang tidak pernah putus untuk saya, tanpa doa kalian saya tidak yakin bisa sampai di tahap ini.

9. Kepada teman-teman penulis Mutia, Chantika, Shafura, Nana, Feby, Ditha dan Fatin. Juga teman-teman MC3 Terimakasih sudah memberikan dukungan, menemani dan menghibur. Terimakasih untuk waktunya. Semoga kita sukses selalu.

Dalam penelitian ini, penulis menyadari masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat siap untuk menerima kritik dan saran yang membangun agar kedepannya mendapatkan perubahan yang jauh lebih baik. Penulis berharap, skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 15 Maret 2020

Dinda Fikadiyanti