

DAFTAR PUSTAKA

- Aimsyah, Z. (2013). *Manajemen sistem informasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka
- Alhasanah, J. U. (n.d.). Kertahadi, dan Riyadi. 2014." *Pengaruh Kegunaan, Kualitas Informasi Dan Kualitas Interaksi Layanan Web E-Commerce Terhadap Keputusan Pembelian Online*, 1–10.
- Awosejo, O. . (2013). *The Effect of Accounting Information System in Accounting*. International Journal of Advanced Computer Research (ISSN (print): 2249-7277 ISSN (online): 2277-7970).
- Azwar, & Amriani, T. N. (2015). *Pengujian Empiris Model Delone and Mclean Pada Sistem Pengadaan Barang/Jasa Secara Elektronik (Studi Kementrian Keuangan)*. Kajian Akademis BPPK Tahun 2015.
- Bapenda.provjabar.go.id (2018, Agustus 14). Cek Pajak Kendaraan Melalui Aplikasi SAMBARA. Diambil 16 Januari 2020, dari <https://bapenda.jabarprov.go.id/2018/08/14/cek-pajak-kendaraan-melalui-aplikasi-sambara/>
- Cohen , Boyd. (2013). *Basic Smart City Indicators : Smart City Wheel*.
- Cho, K. W., Bae, S.-K., Ji-Hye Ryu, K. N., An, C.-H., & Chae, Y. M. (2015). *Performances Evaluation Of Public Hospital Information System By the Information System Success Mode*. Healthcare Information Research 2015 21(1) pISSN : 2093-3681 eISSN : 2093-369x.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). *Information System Success: The Quest for the Dependent Variable*. Information Systems Research.
- DeLone, W. H., and Mclean, E. R. (2003). *The DeLone McLean Model Of Information System Success: A Ten-Year Update*. Journal of Management Information, 19(4): 9-30.
- DPJ. (2019, Desember). *DPJ*. Retrieved from pajak.go.id: <https://www.pajak.go.id/id/berita/desember-2019-penerimaan-pajak-jabar-i-tumbuh-495>
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 (edisi kelima)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program (edisi ketujuh)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gorla, N., Somers, T. M., & Wong, B. (2010). *Organizational impact of system quality, information quality, and service quality*. Strategic Information Systems.
- Hamid, A. A., Razak, F. Z., Bakar, A. A., & Abdullah, W. S. (2016). *The Effect of Perceived Usefulness and Perceived Ease of Use on Continuance Intention to Use e-Government*. ScienceDirect, 644-649.
- Hartono, J. (2012). *Metodologi Penelitian: Salah Kaprah dan Pengalaman Penulis*. Yogyakarta: BPF.
- Indrajit, R. E. (2016). *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi.

- Indrawati. (2015). *“Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis (Konveksi Teknologi Komunikasi dan Informasi)”*. Bandung: Refika Aditama.
- Istianingsih dan Wiwik Utami. (2009). Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu. Simposium Nasional Akuntansi XII, 1-70.
- Kertahadi, M. L., & Suyadi, I. (2013). *Efektifitas Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP)*. Administrasi Bisnis (JAB).
- Lee, Jung Hoon. 2012. *Toward a Framework for Smart Cities: A Comparison of Seoul, San Francisco & Amsterdam*. http://iisd.stanford.edu/evnts/7239/Jung_Hoon_Lee_final.pdf.
- Loura, H. (2014). *Studi Penerapan e-Government di Indonesia dan Negara Lainnya Sebagai Solusi Pemberantasan Korupsi di Sektor Publik*. Jurnal Rechts Vinding, 435-452.
- Marlissa, D. (2015). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Aplikasi Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP) Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)*.
- Mulyantiningsih, Endang. (2012). *Metode Penelitian Terapan Bidang Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Patel, P. R., & Padhya, H. (2014). *Review Paper for Smart City*. 1-6.
- Pawirosumarto, S. (2016). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem e-Learning*. Ilmiah Manajemen.
- Pratama, I. P. (2014). *Smart City beserta Cloud Computing dan Teknologi-Teknologi Pendukung Lainnya*. Bandung: Informatika.
- Putra, D. S., & Siswanto, M. (2016). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Daerah Kalisat Kabupaten Jember*.
- Ramayah, T., & Lee, J. W. C. (2012). *System Characteristics, Satisfaction and eLearning Usage: A Structural Equation Model (SEM)*. Turkish Online Journal of Educational Technology, 11(2), 196–206.
- Saputri, I. N. (2016). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Paket Program Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada Bank Perkreditan Rakyat Boyolali)*.
- Septianita, W., Winarno, W. A., & Arif, A. (2014). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna*. e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi, 53-56.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie. 2013. *Research Methods For Business (6th edition)*. West Sussex : John Wiley & Sons Ltd
- Stefanovic, D., & Marjanovic, U. (2016). *Assessing the success of e-goverment system : an employee perspective*. ScienceDirect.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2014). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Bandung : Alfabeta

- Sugiyono. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. 2011. *EKONOMETRIKA TERAPAN: Teori & Aplikasi dengan SPSS*. Edisi Pertama. Andi Offset. Yogyakarta.
- Trihandayani, L. H., Aknuranda, I., & Mursityo, Y. T. (2018). *Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya*. Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 7074-7082.
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa*, Cetakan ke-4. Yogyakarta: C. V Andi Offset.
- Urbach, N., & Müller, B. (2011). *The Updated Delone and McLean Model of Information System Success*. ReseachGate, Vol 1, Int (September 2016).
- Urbach, N., & Müller, B. (2012). *The Updated DeLone and McLean Model of Information Systems Success*. Information Systems Theory, 1, 1–18.
- Urbach, N., & Müller, B. (2016). *The Updated DeLone and McLean Model of Information System Success*. Research Gate , 1.
- Wartini, N. N., & Yasa, I. G. W. M. (2016). *Analisis Efektivitas Sistem Informasi Keuangan Daerah (SIKD) Pemerintah Kabupaten Jembrana*. E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas, 5(5), 1411–1438.
- Zaied, A. N. H. (2012). *An Integrated Success Model for Evaluating Information System in Public Sectors*. Journal of Emerging Trends in Computing and Information Sciences, 3(6), 814–825.
- Zamzam & Firdaus. (2018). *Aplikasi Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish.
- Zikmund, William G. Dan Barry J. Babin (2013). *Essential of Marketing Research (5th ed.)*. South Western Cengage Learning.
- Zuraya, N. (2018, Juli 04). *Pendapatan Daerah Jabar 2017 Mencapai Rp 32,16 Triliun*. Retrieved from Republika.co.id:
[https://republika.co.id/berita/nasional/daerah/18/07/04/pbbd8r383-
 pendapatan-daerah-jabar-2017-mencapai-rp-3216-triliun](https://republika.co.id/berita/nasional/daerah/18/07/04/pbbd8r383-pendapatan-daerah-jabar-2017-mencapai-rp-3216-triliun)