

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.

Puji syukur Penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, karena tanpa izin-Nya lah penelitian skripsi dengan judul “Dimensi Citra dalam CSR Rail Clinic PT Kereta Api Indonesia (Persero)” ini dapat selesai dengan tepat waktu. Penelitian ini ditujukan sebagai salah satu syarat agar Penulis dapat memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dari Program Studi Ilmu Komunikasi Telkom University.

Dalam penyusunan penelitian ini, Penulis mendapatkan banyak sekali doa, dukungan, saran dan kritik dari berbagai pihak. Maka, Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Bapak dan Alm. Mama; Bapak Iman Iman S. Djayakusumah, dan Alm. Mama Lilih Mulyani yang selalu mengedepankan pendidikan untuk kedua anak mereka, memberi dukungan, mengirim doa, dan menyemangati Penulis dari jarak jauh sejak awal penulis menjadi mahasiswi Telkom University.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.S,I selaku Rektor Telkom University beserta jajarannya.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University beserta jajarannya.
4. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Telkom University beserta jajarannya.
5. Ibu Ratih Hasanah, S.Sos., M.Si selaku dosen wali yang memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Amalia Djuwita, Dra., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang tidak henti-hentinya memberikan bimbingan, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan penelitian ini.
7. Bapak dan Ibu dosen di Program Studi Ilmu Komunikasi Telkom University yang telah membimbing dan memperluas wawasan Penulis selama menempuh Pendidikan di Telkom University.

8. Bapak dan Ibu staff administrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University atas informasi dan dukungan administrasi selama Penulis menjadi mahasiswa Telkom University.
9. Bapak Sugriyatno selaku *Manager Health Public Services* dan Bapak Usan selaku *Surveillance & Coordination*, yang sudah bersedia diwawancara dalam pengumpulan data untuk penelitian ini sebagai informan kunci.
10. Ibu Dr. Risna Resnawaty, S.SOS., MP selaku pakar CSR dan Pengembangan Masyarakat dan Ketua Program Studi Sarjana Kesejahteraan yang sudah bersedia membagi wawasannya untuk membantu Penulis dalam pengumpulan data penelitian ini sebagai informan ahli.
11. Ibu Sumiyati dan Dava Arya Widya Putra, selaku anggota komunitas *Railfans* Bandung yang pernah menjadi pasien CSR Rail Clinic yang sudah bersedia diwawancara untuk membantu Penulis dalam pengumpulan data penelitian ini sebagai informan pendukung.
12. Dinda Ulfa, Muthia Adani, Chintya Adnyaswari, Lulu Khalimatus yang selalu menemani, mendukung, dan mendoakan Penulis sejak pertama bertemu di tingkat pertama, hingga saat penyusunan penelitian skripsi ini.
13. Rd Salsa Dewi Kusuma selaku adik kandung yang selalu bersedia menemani dan mendukung Penulis selama penyusunan penelitian skripsi ini.
14. Rizky Andita, Inas, Vita, Zenitha, Mona yang selalu memberikan dukungan dan hiburan kepada Penulis selama penelitian skripsi ini.

Bandung, 23 Juli 2020

Rd Asriyani Lestari