

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Luas Administrasi Wilayah.....	1
1.1.2 Visi dan Misi	2
1.1.3 Struktur Organisasi	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Aspek Teoritis	10
1.6.2 Aspek Praktis	10
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.3 Fungsi-Fungsi Sumber Daya Manusia	14
2.1.4 Pengelolaan Sumber Daya Manusia yang baik.....	15
2.1.5 Hubungan Sumber Daya Manusia dengan Penelitian.....	15
2.2 Perilaku Organisasi	16
2.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi	16

2.2.2	Lingkup Perilaku Organisasi.....	17
2.2.3	Manfaat Mempelajari Perilaku Organisasi.....	17
2.2.4	Hubungan Perilaku Organisasi dengan Penelitian	18
2.3	Dukungan organisasi.....	19
2.3.1	Definisi Dukungan organisasi	19
2.3.2	Faktor Penting yang Mempengaruhi Dukungan organisasi	19
2.3.3	Manfaat Dukungan organisasi	20
2.3.4	Dimensi dalam Dukungan organisasi.....	21
2.4	Stres Kerja.....	21
2.4.1	Pengertian Stres Kerja.....	21
2.4.2	Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	22
2.4.3	Dampak Stres Kerja	23
2.4.4	Dimensi Stres Kerja	23
2.5	Kinerja Karyawan	24
2.5.1	Definisi Kinerja Karyawan	24
2.5.2	Faktor penting yang dapat meningkatkan kinerja	25
2.5.3	Manfaat kinerja dalam organisasi	25
2.5.4	Dimensi kinerja karyawan	26
2.5.5	Hubungan Dukungan organisasi dan Kinerja Karyawan	27
2.5.6	Hubungan Dukungan organisasi dan Stres Kerja.....	28
2.5.7	Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Karyawan	29
2.6	Kerangka Pemikiran.....	46
2.1	Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Karakteristik penelitian.....	49
3.2	Alat Pengumpulan Data	50
3.2.1	Independen Variabel/Variabel Bebas (X)	50
3.2.2	Dependen Variabel/Variabel Terkait (Y).....	51
3.2.3	Operasional Variabel.....	51
3.2.4	Skala Pengukuran.....	53
3.3	Tahapan Pelaksanaan Penelitian	54
3.4	Populasi dan Sampel	55
3.4.1	Populasi.....	55
3.4.2	Sampel.....	55
3.5	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.5.1	Jenis Data	56

3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	57
3.6.1	Uji Validitas	57
3.6.2	Uji Reliabilitas	58
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	59
3.7.1	Perubahan Data Ordinal Menjadi Interval (MSI).....	59
3.7.2	Teknik Analisis Deskriptif.....	60
3.7.3	Teknik Analisis Jalur	62
3.7.4	Koefisien Determinasi.....	65
3.7.5	Uji Asumsi Klasik.....	66
BAB IV	69
HASIL PENELITIAN	69
4.1	Karakteristik Penelitian.....	69
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi dalam Pekerjaan	71
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
4.2	Analisis Deskriptif	72
4.2.1	Tanggapan Responden mengenai Dukungan organisasi (X_1)	73
4.2.2	Tanggapan Responden mengenai Stres Kerja (X_2).....	75
4.2.3	Tanggapan Responden mengenai Kinerja Karyawan (Y).....	77
4.3	Analisis Data.....	82
4.3.1	Uji Asumsi Klasik.....	82
4.3.2	Analisis Jalur.....	85
4.3.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	87
4.3.4	Uji Hipotesis	88
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran	92
5.2.1	Aspek Praktisi	92
5.2.2	Aspek Teoritis	93
DAFTAR PUSTAKA	93
DAFTAR LAMPIRAN	102
LAMPIRAN 1	102