

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil Rumah Makan Bulan .....	1
1.1.2 Visi dan Misi Rumah Makan Bulan.....	2
1.1.3 Logo Rumah Makan Bulan .....	2
1.1.4 Struktur Organisasi Rumah Makan Bulan .....	3
1.1.5 Jenis Pelayanan dan Fasilitas di Rumah Makan Bulan.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	6
1.3 Identifikasi Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	11
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	11
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	12
1.7 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13

2.1.2	Pelatihan Karyawan .....	16
2.1.3	Kinerja Karyawan .....	26
2.2	Penelitian Terdahulu .....	34
2.2.1	Penelitian Terdahulu Skripsi .....	35
2.2.2	Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional .....	40
2.2.3	Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional.....	45
2.3	Kerangka Pemikiran.....	50
2.4	Hipotesis Penelitian.....	51
2.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	51
2.5.1	Variabel Penelitian .....	51
2.5.2	Lokasi dan Objek Penelitian .....	51
2.5.3	Waktu Periode Penelitian .....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....		52
3.1	Jenis Penelitian.....	52
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	52
3.2.1	Operasional Variabel.....	52
3.2.2	Skala Pengukuran.....	57
3.3	Tahapan Penelitian .....	57
3.4	Populasi dan Sampel .....	58
3.4.1	Populasi .....	58
3.4.2	Sampel.....	58
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampling .....	58
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.5.1	Jenis Data .....	59
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.6	Teknik Pengujian Data.....	60
3.6.1	Uji Validitas .....	60
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	62
3.7	Teknik Analisis Data.....	63
3.7.1	Teknik Analisis Deskriptif.....	63

3.7.2	Methods of Successive Internal (MSI).....	65
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	66
3.7.8	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	66
3.8	Uji Hipotesis.....	67
3.9	Koefisien Determinasi .....	68
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		69
4.1	Pengumpulan Data .....	69
4.2	Karakteristik Responden .....	69
4.3	Hasil Penelitian.....	72
4.3.1	Analisis Deskriptif .....	72
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	83
4.3.3	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	86
4.4	Uji Hipotesis.....	87
4.4.1	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	87
4.4.2	Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	88
4.5	Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		91
5.1	Kesimpulan .....	91
5.2	Saran.....	91
5.2.1	Saran Bagi Rumah Makan Bulan.....	91
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....		93
LAMPIRAN.....		95