

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo LinkAja	14
Gambar 1. 2 Logo Dana	15
Gambar 1. 3 Data Pertumbuhan Pengguna Internet di Indonesia	17
Gambar 1. 4 Transaksi Fintech Indonesia 2015 – 2021	17
Gambar 1. 5 Daftar Grafik Dompot Digital Terbesar Di Indonesia.....	18
Gambar 1. 6 Rivew Pengguna Aplikasi LinkAja Pada Playstore	20
Gambar 1. 7 Rivew Pengguna Aplikasi Dana Pada Playstore	20
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran E-Service Quality.....	51
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran E-Trust.....	52
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	57
Gambar 3. 2 Kategori Penilaian Presentase Dalam Garis Kontinum.....	63
Gambar 4. 1 Tanggapan Reponden Mengenai Dimensi Ease of Use.....	69
Gambar 4. 2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi E-Scape	71
Gambar 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Customization	73
Gambar 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Responsive	76
Gambar 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Assurance	78
Gambar 4. 6 Tanggapan Keseluruhan Responden Mengenau Variabel E-Service Quality.....	80
Gambar 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Reliability	81
Gambar 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Assurance	83
Gambar 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Creadibility.....	86
Gambar 4. 10 Tanggapan Keseluruhan Responden Mengenai Variabel E-Trust	87
Gambar 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	89