

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1Prakuesioner LinkAja Variabel E-Service Quality	21
Tabel 1. 2 Prakuesioner Dana Variabel E-Service Quality	23
Tabel 1. 3 Prakuesioner LinkAja Variabel E-Trust	25
Tabel 1. 4 Prakuesioner Dana Variabel E-Trust	26
Tabel 2. 1 Skripsi Terdahulu.....	36
Tabel 2. 2 Jurnal Nasional.....	41
Tabel 2. 3 Jurnal Internasional	46
Tabel 3. 1 Operasional Variabel E-Service Quality dan E-Trust.....	55
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	57
Tabel 3. 3 Kriteria Interpretasi Skor	62
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	67
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Ease of Use	68
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi E-Scape	70
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Customization	72
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Responsive	75
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Assurance.....	77
Tabel 4. 9 Tanggapan Keseluruhan Responden Mengenai Variabel E-Service Quality	79
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Reliability.....	80
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Assurance.....	82
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Creadibility	85
Tabel 4. 13 Tanggapan Keseluruhan Responden Mengenai Variabel E-Trust.....	87
Tabel 4. 14 Uji Validitas	87
Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas	88
Tabel 4. 16 Tabel Mean	90
Tabel 4. 17 Hasil Uji Mann-Whitney.....	90
Tabel 4. 18 Hasil Perbandingan Penelitian	93