

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya karena atas ridho dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Analisis Perbandingan *E-Service Quality* dan *E-Trust* Aplikasi LinkAja Dengan Aplikasi Dana**”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Program Studi Administrasi Bisnis Telkom University.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi Bisnis atas kesempatan dan didikannya yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua Orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun material.

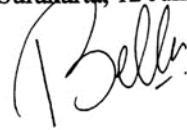
Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Kedua orang tua penulis dan keluarga yang telah memberikan saya dukungan, doa, dan memotivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi sangat besar dan meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk membimbing saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Bapak Dr. Ir. Syarifuddin, M.M, selaku wali dosen penulis yang selalu memberikan motivasi, saran, dan mendukung selama saya berkuliah di Universitas Telkom hingga saya dapat menjadi pribadi yang baik selama menjadi wali dosen penulis.
4. Penguji yang sudah memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dan sudah meluangkan waktunya untuk pengujian pada penelitian ini.
5. Bapak Syahputra, Ph.D., selaku kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom dan seluruh jajaran dosen serta karyawan Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom.

-
6. Seluruh dosen pengajar S1 Administrasi Bisnis Univeritas Telkom yang telah mendidik dan memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman kepada penulis selama menjadi mahasiswi di Univeritas Telkom, sehingga ilmu tersebut dapat penulis implementasikan dengan baik dalam proses pengerjaan skripsi ini.
 7. Seluruh teman – teman yang telah membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini, memberikan motivasi, dan kesabaran untuk mendengarkan keluh kesah penulis dala proses menyelesaikan skripsi ini.
 8. Seluruh pihak – pihak yang telah mebantu maupun memberikan dukungan, semoga kebaikan kalian akan dibalas oleh Allah SWT untuk dapat melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam Teknik penulisan dan struktur Bahasa. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk dapat diperbaiki dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis, instansi terkait dan umumnya bagi mahasiswa Univeritas Telkom.

Surakarta, 12 Juni 2020



Nabilla Salshabia Analita