

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Starbucks.....	1
Gambar 1.2 Konsumsi Kopi Nasional (2016-2021)	2
Gambar 1.3 Revenue Starbucks Worldwide (2003-3019)	3
Gambar 1.4 Laporan Laba Rugi SBUX	4
Gambar 1.5 Laporan Keuangan PT MAP Boga Adiperkasa	5
Gambar 1.6 Kesetiaan Terhadap Merek.....	5
Gambar 1.7 Card Statistic Information	6
Gambar 1.8 Keluhan Pelanggan Starbucks.....	8
Gambar 1.9 Keluhan Pelanggan Terhadap Barista Starbucks	9
Gambar 1.10 Free Coffee Shop Wi-Fi Speeds Data	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3.1 Garis Kontinum Skor	39
Gambar 4.1 Statistik Screening Question	48
Gambar 4.2 Statistik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Gambar 4.3 Statistik Berdasarkan Usia	50
Gambar 4.4 Statistik Berdasarkan Status	51
Gambar 4.5 Statistik Berdasarkan Pendapatan Rata-rata Perbulan	52
Gambar 4.6 Statistik Berdasarkan Frekuensi Kunjungan Dalam Sepekan	53
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Atmosphere.....	55
Gambar 4.8 Garis Kontinum Variabel Employee Attitude	56
Gambar 4.9 Garis Kontinum Variabel IT Service	57
Gambar 4.10 Garis Kontinum Variabel Coffee Quality	59
Gambar 4.11 Garis Kontinum Variabel Satisfaction	60
Gambar 4.12 Garis Kontinum Variabel Loyalty.....	61
Gambar 4.13 Output Koefisien Jalur	61
Gambar 4.14 Output Koefisien Jalur Setelah Drop	62
Gambar 4.15 Output T Statistics.....	62
Gambar 4.16 Output Pengujian CFA Variabel Eksogen	67