

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP*
MANAGEMENT TERHADAP LOYALITAS MITRA
AUTHORIZED DEALER TELKOM FLEXI ARCOM III
BANDUNG**

Diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan
pada program S-1
Jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :

Nur Huda Aziz Tristanto

108400534



**Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika
Sekolah Manajemen Telekomunikasi dan Media
Institut Manajemen Telkom
2012**