

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Perbaikan *Positioning* Distro Applecoast Berdasarkan *Perceptual Mapping* Dengan Metode *Multidimensional Scaling*”. Dalam penyusunan dan penulisannya, peneliti banyak mendapatkan motivasi dan bantuan dari banyak pihak. Maka dari itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Achmad Kadarusman dan Ibu Yanti Yulianti, S.H., selaku orangtua yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T., selaku dosen pembimbing pertama yang telah membimbing, memotivasi, meluangkan waktu dan selalu memberikan arahan terbaik selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Bapak Wawan Tripiawan, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing, memotivasi, meluangkan waktu dan selalu memberikan arahan terbaik selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Zehan Saskia Salsabila, selaku *partner* Tugas Akhir yang sudah memberikan bantuan, dukungan, dan juga berbagi suka dan duka bersama.
5. Ilma Fachira, Grandis S Putriyani, Shania Antony Putri, Safitri Sri Budiawati, Nirvana Vania, selaku sahabat yang selalu mendukung sejak awal hingga akhir dalam penulisan Tugas Akhir ini.
6. Reina Yunidasari, Khaidir Ali Abdurahman, Afiya Sa’ada Fidaraini, Farah Nabilla Zahra, selaku sahabat yang selalu mendukung sejak awal hingga akhir penulisan Tugas Akhir, dan menerima keluh kesah selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
7. Alya Hanif Istiqomah, Annisa Yustisya, Firly Dewi Wibisono, Dita Swadandika, Putu Shanti Mahadewi, selaku teman seperjuangan dalam menjalani Tugas Akhir dan bersama berjuang menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Kelas TI-40-08, sebagai tempat berbagi cerita selama menjalankan kuliah di Telkom University dan menjadi teman seperjuangan menyelesaikan masa perkuliahan ini.

9. Rizky Dinar Kusuma, selaku teman seperjuangan dan membantu selama proses pengolahan data Tugas Akhir ini.
10. Keluarga besar Syamsuri terutama Nadea Fauzia D, Devara Alemi Brata, Salsabila Qatrunada Syam, Devira Azzahra Rayadi, Farrel Fadhillah Rayadi, Labib Ahmad Abiyyu Syam, selaku keluarga yang selalu menyokong dan berbagi keresahan selama Tugas Akhir ini.
11. Annisa Meidina dan Firdha Beliana, sebagai sahabat yang selalu mendukung dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
12. A Acog dan A Gobeng, selaku pihak Applecoast yang selalu membantu, mendukung dan bersedia distro Applecoast menjadi bahan penelitian penulis, dan selalu mendukung serta memberikan masukan untuk kebaikan pengerjaan Tugas Akhir ini.

Penulis yakin bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membuat penelitian ini menjadi lebih baik lagi dan penelitian ini akan menjadi manfaat dikemudian hari. Ammin.

Bandung, 18 Juni 2020

Penulis