

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Kampung Pasir Pogor merupakan sebuah perkampungan yang terletak di Kecamatan Cicantayan, Kabupaten Sukabumi. Kampung Pasir Pogor terdiri atas 1 RW yang di dalamnya terdapat 10 RT. Jumlah keluarga yang tinggal di dalam RT 03 ini adalah sebanyak 37 kepala keluarga. Tingkat kepadatan penduduk di dalam satu RT ini tergolong rendah dengan bangunan rumah yang jarang berdempetan karena terpisah oleh pesawahan dan tanah kosong. Tingkat perekonomian di dalam RT ini juga tergolong masih rendah jika dibandingkan dengan RT atau perkampungan lainnya di desa yang sama. Selain itu dari segi ketersediaan infrastruktur di dalamnya, juga masih sangat minim. Akses jalan yang ada di dalam RT ini masih belum maksimal dan tertinggal oleh RT lainnya, sehingga tidak mudah untuk mengakses semua lokasi dalam satu RT dengan menggunakan kendaraan roda dua ataupun roda empat. Walaupun perekonomiannya masih tergolong rendah, namun penggunaan teknologi *smartphone* oleh penduduknya sudah cukup merata. Setiap rumah sudah menggunakan minimal satu *smartphone* sehingga akses terhadap informasi cukup cepat.

Dalam perkembangan dunia menuju era digital dibutuhkan sistem yang baik dalam melakukan pengelolaan. Penggunaan Sistem Informasi dapat meningkatkan kepuasan dan memberikan dampak yang lebih baik bagi organisasi (Almazan, 2017). Untuk bisa melakukan pengelolaan yang baik terhadap penduduk maka dibutuhkan pula pengelolaan data yang baik. Data merupakan sekumpulan informasi acak yang bisa digunakan untuk berbagai keperluan sesuai dengan jenis data dan cara mengolahnya (Sanders, 2016). Data menjadi faktor yang sangat penting yang dapat mendukung keputusan yang harus diambil. Dalam tingkat RT data dapat digunakan untuk berbagai keperluan yang berkaitan dengan pengelolaan warga. Dengan sistem informasi, data dapat dikumpulkan dan diproses untuk menghasilkan informasi yang bermanfaat (Hasan, 2018). Informasi yang dihasilkan dari sistem tersebut dapat digunakan oleh ketua RT untuk mengambil keputusan yang tepat.

Kondisi saat ini RT 03 belum memiliki sistem pengelolaan data yang memadai. Saat ini setiap kali ada keperluan data, ketua RT harus berkeliling untuk mengumpulkan data satu persatu. Bahkan untuk menyebarkan informasi pun masih banyak menggunakan metode yang sama. Semestinya dalam kondisi yang sudah memasuki era digital, setiap tingkatan pemerintahan dapat menggunakan teknologi dalam melakukan pengelolaan data dan informasi. Dengan menggunakan teknologi, penyebaran informasi bisa lebih cepat dengan jumlah informasi yang seragam pada setiap warga (Sela, 2014). Selain itu, dengan penggunaan teknologi, data dapat

dikelola dan disimpan dengan baik sehingga dapat digunakan untuk berbagai keperluan di masa mendatang.

Dalam situasi tertentu pengelolaan data dan informasi sederhana akan menjadi sangat penting. Dalam kondisi saat ini, ketika pandemi Covid-19 menyebar ke seluruh bagian negeri, informasi sederhana mengenai kondisi kesehatan setiap warga negara menjadi sangat dibutuhkan untuk membantu mengurangi tingkat penyebaran wabah tersebut. Dengan informasi yang terpantau secara *real time*, ketua RT dapat mengambil keputusan yang cepat untuk menanggulangi masalah yang ada, sehingga dapat memberikan kontribusi terhadap negara dalam penanggulangan wabah. Selain itu dalam situasi lain, data-data yang ada di dalam basis data juga dapat digunakan untuk keperluan lainnya.

Pada penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Sunil Cholke (2019), dibahas mengenai permasalahan adanya kesenjangan sosial-ekonomi yang terjadi di Shrirampur India. Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut, penulis tersebut menggunakan pendekatan Sistem Informasi Geografis (SIG). Dengan menggunakan SIG, penulis tersebut memetakan setiap atribut sosial-ekonomi agar dapat digunakan untuk menentukan prioritas setiap wilayah. Dengan demikian pemerintah dapat membuat keputusan sesuai dengan tingkat prioritas yang dihasilkan dari sig yang dirancang.

Berdasarkan referensi pada penelitian Sunil Cholke yang menunjukkan bahwa penggunaan sistem informasi dapat memberikan manfaat pada aktifitas pemerintahan, maka penulis memberikan solusi untuk permasalahan yang telah dijelaskan di atas dengan membuat rancangan sistem informasi. Sistem informasi yang dirancang merupakan aplikasi berbasis web yang dapat digunakan dalam tingkat RT. Sistem informasi ini dapat berperan untuk mengumpulkan data sekaligus pengelolaannya serta untuk penyebaran informasi yang cepat terhadap warganya. Sistem informasi manajemen merupakan hal yang penting untuk mendukung keputusan yang cepat (James, 2017). Sistem informasi ini juga menampilkan data kesehatan warga dengan tujuan agar kondisi kesehatan setiap warga dapat terpantau dengan baik oleh ketua RT.

I.2 Rumusan Masalah

Pada bagian ini diuraikan rumusan masalah dari penelitian. Rumusan masalah yang harus diselesaikan dalam penelitian ini adalah bagaimana rancangan sistem informasi manajemen untuk pengelolaan data dan informasi tingkat RT?

I.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membuat rancangan Sistem Informasi Manajemen berbasis *web* yang dapat mempermudah ketua RT dalam melakukan *monitoring* terhadap masyarakatnya dengan menggunakan metode *scrum*.

I.4 Batasan Masalah

1. Perancangan Sistem Informasi Manajemen hanya sampai pada tahap pengembangan.
2. Sistem informasi yang dirancang merupakan aplikasi berbasis *web*.

I.5 Manfaat

1. Mempermudah ketua RT untuk melakukan pengelolaan terhadap data warganya.
2. Mempermudah warga dalam melakukan pelaporan masalah serta pengajuan pembuatan surat dan dokumen lainnya.

I.6 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan ilmiah ini dibagi ke dalam beberapa bab yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dipaparkan mengenai latar belakang penelitian, batasan masalah, tujuan penelitian, dan metodologi penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan mengenai berbagai teori yang berkaitan dengan penelitian mengacu pada hasil penelitian terdahulu. Teori ini menjadi acuan dalam menjalankan penelitian untuk tugas akhir ini. Teori yang digunakan diantaranya adalah: sistem informasi manajemen, aplikasi berbasis *web*, rukun tetangga, dan metode *agile*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan. Selain itu dijabarkan pula tahapan penelitian yang dilalui mulai dari tahap awal hingga akhir berupa analisis hasil. Tahapan yang harus dilakukan adalah sebagai berikut:

a. Pendahuluan

Pada tahapan ini dijelaskan mengenai latar belakang dan tujuan penelitian. Metode *scrum* belum digunakan pada tahapan ini karena masih merupakan tahap inisiasi.

b. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dijelaskan mengenai data yang dibutuhkan dan cara mendapatkannya. Pada tahap ini fase pertama dari metode *agile* mulai diterapkan yaitu fase perencanaan. Pada fase perencanaan ini dijelaskan rancangan sistem secara umum.

c. Perancangan Sistem

Pada tahap ini dimulai perancangan yang lebih berfokus pada pengembangan sistem. Dalam tahap ini fase ke dua dari metode *agile* dimulai yaitu fase implementasi. Implementasi ini dilakukan pada akhir tahap perancangan dan menghasilkan rancangan sistem informasi berbasis web.

d. Analisis

Pada tahap akhir ini dilakukan analisis mengenai hasil akhir dari rancangan. Pada tahap ini fase dari metode *agile* yang dilakukan adalah pengujian dan dokumentasi. Pengujian dilakukan untuk menguji fungsi dari hasil rancangan. Pengujian dilakukan dengan mengadakan *user acceptance test*. Lalu setelah rancangan diterima maka fase terakhir melakukan dokumentasi terhadap sistem.

BAB IV PERANCANGAN

Dalam bab ini dibahas mengenai perancangan sistem informasi secara mendetail. Perancangan dimulai dari proses identifikasi kebutuhan user sebagai modal awal. Kemudian membuat rancangan basis data, *usecase diagram*, *activity diagram*, *mockup*, lalu dilakukan identifikasi kebutuhan data.

BAB V ANALISIS

Pada bab ini dilakukan analisis mengenai hasil dengan melakukan *user acceptance test* terhadap hasil rancangan yang telah dibuat.

BAB VI KESIMPULAN

Pada bab ini diberikan kesimpulan berdasarkan hasil analisis pada bab V.