

## KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Strategi Perencanaan Sumber Daya Manusia UMKM Al-Zahar Menggunakan Metode SWOT dan *Benchmarking*”**. Penulisan tugas akhir ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Teknik Industri keprofesian *Human Capital* pada Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, tentunya sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Allah SWT Yang Maha Agung atas semua rahmat, nikmat, kasih sayang, berkah dan karunia yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- Kedua orang tua tercinta Ibu Yanti dan Bapak Bangun, kakak saya Lia dan adik saya Hera serta keluarga lainnya.
- Ibu Litasari Widyastuti Suwarsono S. Psi., M.Psi., selaku Pembimbing I yang telah memberikan kesabaran dalam proses memberikan arahan, masukan, dan motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
- Ibu Atya Nur Aisha, S.T., M.T. selaku Pembimbing II yang telah memberikan kesabaran dalam proses memberikan arahan, masukan, dan motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
- Bapak Syswandi, sebagai pemilik UMKM Al-Zahar, Muhammad Arfidh sebagai pemilik Cotton.go, dan Nafisha sebagai pemilik Keramik Putra Mustika dengan kemurahan hatinya ketika memberikan segala informasi yang dibutuhkan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
- Ray Efrana yang selalu memberikan semangat, doa, dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
- Seluruh teman-teman TI-40-12, Keprofesian *Human Capital*, Ghozy, Sinta, Nana, Rala, Endah, Alifya, Resinta Inkoor dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu dalam memberikan semangat dan nasihat kepada penulis.

- Semua pihak lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir. Semoga kalian semua selalu di berkahi oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat menerima segala masukan dan saran untuk membuat Tugas Akhir ini menjadi lebih baik. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis khususnya.

Bandung, 17 Juli 2020

**Penulis**