

## UCAPAN TERIMA KASIH/ KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala, atas nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis dan Deteksi Fraud Pada Data Panggilan Menggunakan Algoritma *K-Nearest Neighbor* (Studi Kasus: PT XYZ)”. Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar sarjana Sistem Informasi di Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang berperan penting dalam proses penelitian ini:

1. Orang tua, kakak dan adik yang selama ini selalu memberikan dukungan moral maupun moril
2. Ibu Rachmadita Andreswari, S. Kom., M. Kom. selaku pembimbing I yang selalu membimbing dan memberikan ilmunya kepada saya selama ini
3. Bapak Edi Sutoyo, S.Kom., M.Comp.Sc. selaku pembimbing II yang selalu membimbing dan memberikan ilmunya kepada saya selama ini
4. Dosen-dosen Sistem Informasi Universitas Telkom yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan
5. Teman seperjuangan saya selama di kelas *Enterprise Data Management* yaitu Ilna Nuzla Putri, Kurnia Dwi, dan Aufar yang selalu membantu dan menyemangati saya selama proses pembuatan Tugas Akhir
6. Sahabat-sahabat yang telah membantu menyemangati selama pengerjaan Tugas Akhir ini

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, dengan ini penulis menerima kritik dan saran agar dapat membangun di kemudian hari.