

DAFTAR ISTILAH

<i>Apply Improvement Technique</i>	Tahap ke enam dari tahapan <i>business process improvement</i> . Terdapat 6 teknik yang dapat digunakan untuk perbaikan pada tahapan ini, yaitu <i>eliminate bureaucracy, value added, eliminate duplication, simplification, reduce cycle time, automation</i> .
BPI	Metodologi sistematis yang dikembangkan untuk membantu organisasi membuat kemajuan signifikan dalam cara proses bisnisnya beroperasi.
Proses	Seperangkat kegiatan yang saling terkait dalam menanggapi suatu peristiwa yang bertujuan untuk mencapai hasil tertentu.
<i>User Interface</i>	Bagian <i>visual</i> dari website, aplikasi <i>software</i> atau <i>device hardware</i> yang memastikan bagaimana seorang user berinteraksi dengan aplikasi atau <i>website</i> tersebut serta bagaimana informasi ditampilkan di layarnya.