

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN PERBAIKAN PROSES PEMESANAN SEPATU DI PT. PRIMARINDO ASIA INFRASTRUCTURE DENGAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT”**. Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan limpahan rahmat, karunia dan berkah kepada penulis.
2. Keluarga tersayang yang selalu memberikan doa dan dukungan selama penyusunan Tugas Akhir.
3. Bapak Heriyono Lalu selaku pembimbing 1 Tugas Akhir yang telah sabar membimbing dan memberi arahan selama Penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Marina Yustiana Lubis selaku Pembimbing 2 Tugas Akhir yang telah sabar membimbing dan memberi arahan selama Penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Nopendri selaku dosen wali penulis yang telah membimbing penulis selama menjalani pendidikan di Universitas Telkom.
6. Bapak Mulyadi dan keluarga PT. Primarindo Asia *Infrastructure* atas bimbingannya selama penulis melakukan penelitian Tugas Akhir.

Penulis menyadari tentunya terdapat kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini sehingga saran dan kritik yang membangun diharapkan dalam upaya penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat sebaik-baiknya.

Bandung, 18 Agustus 2020

Penulis