

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Customer Relationship Management Terhadap Kepuasan Konsumen ( Studi Kasus Pada Pengguna Mobil Toyota di Jepara Tahun 2020 ) ” dengan baik.

Laporan Penelitian Tugas akhir ini disusun berdasarkan fenomena yang terjadi saat ini di kalangan masyarakat dan dikaitkan dengan teori yang telah diterima oleh penulis dalam perkuliahan. Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam program studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis dengan tulus hati ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang sudah membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir Ini , antara lain:

1. Bapak Agus Maolana H,SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan serta memberikan saran yang membangun agar Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Doni Junni Priansa, D.Pd.,M.M,QWP selaku dosen wali dan dosen penguji yang telah memberikan motivasi, nasehat, serta membantu penulis selama perkuliahan.
3. Ibu Ati Mustikasari S.E.,M.M. selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan motivasi serta nasehat kepada penulis selama perkuliahan.
4. Bapak ibu selaku orangtua yang senantiasa mendoakan dan mendukung penulis selama penulisan Laporan Akhir ini, serta teman – teman yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun material kepada penulis.
5. Seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang membimbing dan mendidik penulis selama perkuliahan.
6. Keluarga besar D3 Manajemen Pemasaran khususnya Kelas D3 MP 41-02 yang selalu membantu selama perkuliahan dan proses pembuatan laporan. Penulis sadar bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna.Untuk itu penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun kepada penulis.

Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Demikianlah Laporan Tugas Akhir ini peneliti buat atas perhatiannya peneliti mengucapkan terimakasih.

Bandung, 2 Juli 2020



Penulis