

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh *Customer engagement* dan *Brand Trust* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Skind Aesthetic”.

Dengan selesainya laporan proyek akhir ini tidaklah terlepas dari bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu, membimbing, memberikan motivasi atau semangat kepada penulis. Baik secara tenaga, waktu, serta pemikirannya. Oleh karena itu, dalam kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Rahmat Hidayat SE., M.M selaku dosen pembimbing sekaligus dosen wali yang sudah dengan penuh semangat dan penuh kesabaran membimbing penulis selama menyusun Laporan Proyek Akhir ini.
2. Ibu Bethani Suryawardani, S.E., M.M selaku dosen penguji yang sudah memberikan arahan dalam penyempurnaan penulisan Laporan Proyek Akhir ini.
3. Ibu Ati Mustikasari, S.E., M.M selaku Kepala Prodi D3 Manajemen Pemasaran yang sudah memberikan nasihat kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Papah Wibowo Budi Santoso dan Mamah Sugesti selaku keedua orang tua tersayang yang selalu mendoakan dan memberi semangat dalam segala kondisi kepada penulis.
5. Dosen-dosen dan seluruh civitas Prodi D3 Manajemen Pemasaran yang telah membagikan ilmunya yang berharga selama perkuliahan.
6. Mba Aci dan Mas Ugi selaku kakak yang sudah memberikan masukan dan memberi ingatan kepada penulis dalam pengerjaan Laporan Proyek Akhir ini.
7. Anisa Nbe dan Fikri Tistiawan selaku teman dekat penulis yang senantiasa memberikan semangat dan ikut serta memberikan bimbingan kepada penulis dalam penulisan laporan tugas akhir ini.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan yang turut memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan Laporan Proyek Akhir ini.

Penulis sangatlah menyadari bahwa penulisan laporan tugas akhir ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Segala bentuk kritikan maupun saran yang membangun sangatlah diharapkan bagi penulis. Besar harapan bahwa penulisan laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 13 Agustus 2020

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the end.

Yolani Meilano

6704172108