

## DAFTAR GAMBAR

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Logo PT Radio Ardan Swaratama.....           | 1  |
| Gambar 1.2 Kantor Cakra Fm.....                         | 2  |
| Gambar 1.3 Kegiatan Siaran Radio Cakra Bandung.....     | 3  |
| Gambar 1.4 Total Pendengar Cakra.....                   | 11 |
| Gambar 3.1 Proses Tahapan Penelitian.....               | 31 |
| Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 44 |
| Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....          | 45 |
| Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....     | 45 |
| Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan.....    | 46 |
| Gambar 4.5 Garis Kontinum Kualitas Pelayanan.....       | 51 |
| Gambar 4.6 Garis Kontinum Kepuasan Pendengar.....       | 53 |
| Gambar 4.7 Garis Kontinum Loyalitas Pendengar.....      | 55 |
| Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas Grafik.....             | 56 |
| Gambar 4.9 Model Jalur X terhadap Y.....                | 57 |
| Gambar 4.10 Hubungan Struktur X terhadap Y.....         | 59 |
| Gambar 4.11 Hubungan Struktur II.....                   | 62 |
| Gambar 4.12 Hubungan Kausal Sub Struktur I, dan II..... | 63 |