

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Jumlah Stasiun Radio Bandung 2020.....	7
Tabel 1.2 Tabel Peningkatan Jumlah Pendengar Radio Cakra 2020.....	11
Tabel 2.1 Penelitian Jurnal Terdahulu.....	21
Tabel 2.2 Penelitian jurnal karya ilmiah.....	22
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	28
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	31
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi Skor.....	38
Tabel 4.1 Uji Validitas.....	46
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan.....	47
Tabel 4.3 Uji Kepuasan Pendengar.....	47
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Loyalitas Pendengar.....	48
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan.....	49
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Kepuasan Pendengar.....	51
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Loyalitas Pendengar.....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Linear Berganda.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.10 Model Jalur Struktur X terhadap Y.....	56
Tabel 4.11 Coefficients Sub Struktur 1.....	56
Tabel 4.12 Model Summary Struktur 1.....	57
Tabel 4.13 Annova sub struktur 2.....	58
Tabel 4.14 Coefficients sub struktur 2.....	59
Tabel 4.15 Model summary sub struktur 2.....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji t Parsial.....	64
Tabel 4.17 Hasil Uji T.....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.19 Hasil Uji Determinasi.....	67