

DAFTAR PUSTAKA

Hadianti, M., Lutfie, H., & Nellyaningsih, N. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Trengginas Jaya (Studi Kasus Outsourcing Pt. Trengginas Jaya Pada Asrama Putra Universitas Telkom Bandung 2019). *eProceedings of Applied Science*, 5(2).

Rahayu, A., & Lutfie, H. PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PELAYANAN TAMBAH DAYA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. PLN (PERSERO) AREA CIJAWURA EFFECT OF SERVICE QUALITY AND CUSTOMER SATISFACATION ADDED POWER TO PT. PLN (PERSERO) AREA CIJAWURA.

Hilmy, M. F., & Hidayat, R. (2018). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan (studi Kasus Aplikasi Myindihome Di Bandung Tahun 2018). *eProceedings of Applied Science*, 4(3).

Maulana, E. A., & Hidayat, R. (2019). Pengaruh Kepuasan Pengunjung Pada Pelaksanaan Event Terhadap Minat Kunjungan Ulang (Studi Kasus Pt. Tunas Mobilindo Perkasa, Bandung) Tahun 2019. *eProceedings of Applied Science*, 5(2).

Siradj, N. T., & Hidayat, R. (2018). Pengaruh Konten Radio Terhadap Keputusan Mendengarkan Radio (studi Kasus Pada Radio Play99ers 100 Fm Bandung). *eProceedings of Applied Science*, 4(3).

Sari, I. N., Lutfie, H., & Wulandari, A. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Event Organizer Omg Asia Bandung 2019. *eProceedings of Applied Science*, 5(2).

Rahayu, S., & Wati, L. N. (2018). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN. *Jurnal Ekobis: Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 8(2), 117-122.

Indah, D. R. (2016). Pengaruh E-Banking dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah pada PT. Bank BNI'46 Cabang Langsa. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 5(2), 545-554.

Sumertana, I. W., Nuridja, I. M., & Meitriana, M. A. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening pada Water Park Seririt Singaraja Tahun 2014-2015. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 7(2).

Bulan, T. P. L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Loyalitas Konsumen pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Agen Kota Langsa. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 5(2), 592-602.