

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan karunia-Nya Laporan Tugas Akhir (TA) ini dapat diselesaikan. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University tempat Penulis menyelesaikan masa perkuliahan. Terbentuknya laporan ini mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang telah membimbing Penulis dan memberi semangat untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua dan saudara penulis yang telah memberikan motivasi dan dukungan serta do'a dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan ini.
2. Bapak Ganjar M Disastra, SH., MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam mengerjakan Laporan Tugas Akhir hingga selesai.
3. Ibu Rennyta Yusiana, SE., MM. selaku Dosen Penguji pada presentasi laporan Tugas Akhir. Mengarahkan dan memberi saran kepada penulis dalam memperbaiki Laporan Tugas Akhir hingga selesai.
4. Kepada Ibu Ati Mustikasari, SE., MM. selaku Dosen Wali penulis yang telah memberikan motivasi, nasehat, serta membantu penulis selama perkuliahan. Sekaligus Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
5. Kepada Bapak Dr.,Ir., Harrie Lutfie MM. selaku Dosen Wali penulis yang telah memberikan motivasi, nasehat, serta membantu penulis selama perkuliahan.
6. Kepada pihak Expert Course khususnya Bapak Aldo Lionel Saonard selaku owner (Pemilik) Expert Course yang telah

memberikan informasi serta mengizinkan penulis melakukan penelitian dengan objek Expert Course.

7. Kepada rekan penulis M Assegaf, Mutiara Firda, Dhandi M, Andreana Erik dan rekan kelas MP41-01 yang sudah mendukung dan membantu dalam pengerjaan proyek akhir ini.
8. Kepada Kekasih hati dan Sahabat penulis yang memberikan dorongan untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Diharapkan Laporan Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi semua pihak. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Bandung, 5 Mei 2020



Aji Saputra