

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Dalam penulisan Tugas Akhir ini, ada beberapa tantangan, rintangan, dan hambatan yang penulis dapatkan. Namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, Puji Tuhan sejumlah tantangan dan hambatan dapat terlewati. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rahmad Hidayat, SE., MM sebagai dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan pencerahan kepada penulis terkait penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Bethani Suryawardani.,SE.,MM sebagai dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Deden sebagai pembimbing lapangan yang telah mengarahkan, serta membantu penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Saiful, selaku Manajer Perusahaan yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penyebaran kuesioner sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
5. Ibu Ati Mustikasari, SE., M.M sebagai kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran
6. Bapak Rahmad Hidayat,SE.,M.M. sebagai dosen wali yang telah membantu dan memberikan pengarahan kepada penulis terkait laporan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh karyawan Tunas Daihatsu yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini.
8. Orang tua tercinta Gushardi, Solfia Mardalena, dan saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan baik kepada penulis.

9. Seluruh karyawan Tunas Daihatsu yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini.
10. Shania, Eko, Yulia, Agus yang sudah memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman sekelas maupun sejurusan yang telah memberikan dukungan penuh terhadap penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Kakak-kakak tingkat yang mau meluangkan waktunya untuk memberi masukan sehingga penulis dapat termotivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulis menyadari betul bahwa baik isi maupun penyajian Tugas Akhir ini masih sangat jauh dari sempurna, maka dari itu penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran sebagai penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga hasil penulisan laporan ini dapat memberikan manfaat bagi teman-teman serta pihak-pihak yang memerlukan.

Bandung, 6 Februari 2020
Penulis,

Alif Foalandi Assalam
6704160079