

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Logo Perusahaan PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	9
Gambar II.1.2 Website kai.id (sumber <i>website</i> PT. KAI).....	10
Gambar II.2.3 Tahapan <i>User Interface Design</i>	13
Gambar II.3 Konsep <i>Inclusive Design</i> Proses.....	15
Gambar II.4.2 Kerangka Pengukuran Kesehatan dan Disabilitas WHO (Sumber WHO, 2007).....	20
Gambar II.9 Skala penilaian skor SUS (Bangor, 2009).....	24
Gambar II.10 Skala penilaian SEQ.....	25
Gambar III.1 Model Konseptual.....	29
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	30
Gambar IV.1 Screen shot tampilan website PT.KAI (halaman utama) analisis dari web.waveaim.org.....	33
Gambar IV.2 Screen shot tampilan website PT.KAI (halaman pemesanan tiket) analisis dari web.waveaim.org.....	34
Gambar IV.1.1 <i>Use case</i> diagram pemesanan tiket kereta api.....	35
Gambar V.2.3. Hasil pengujian halaman utama dengan wave.....	59
Gambar A.1 Wawancara 1.....	73
Gambar A.2 Wawancara 2.....	73
Gambar A.3 Wawancara 3.....	74
Gambar A.4 Wawancara 4.....	74
Gambar A.5 Wawancara 5.....	75
Gambar A.6 Wawancara 6.....	75
Gambar A.7 Wawancara 7.....	76
Gambar A.8 Wawancara 8.....	76
Gambar B.1 Tampilan Halaman Utama.....	77
Gambar B.2 Tampilan Halaman Pilih Tiket.....	78
Gambar B.3 Tampilan Halaman Pilih Kursi.....	79
Gambar B.4 Tampilan Halaman Isi Data.....	80
Gambar B.5 Tampilan Halaman Pilih Metode Pembayaran.....	81

Gambar B.6 Tampilan Halaman Cetak E-Tiket.....	82
Gambar B.7 Tampilan Login	82
Gambar B.8 Tampilan Register	83
Gambar C.1 Hasil pengujian halaman utama.....	84
Gambar C.2 Hasil pengujian halaman pilih tiket.....	84
Gambar C.3 Hasil pengujian halaman pilih kursi.....	85
Gambar C.4 Hasil pengujian halaman isi data.....	85
Gambar C.5 Hasil pengujian halaman pilih metode pembayaran.....	86
Gambar C.6 Hasil pengujian halaman cetak e-tiket.....	86
Gambar D.1 <i>Testing</i> dengan <i>user 1</i>	87
Gambar D.2 <i>Testing</i> dengan <i>user 2</i>	87
Gambar D.3 <i>Testing</i> dengan <i>user 3</i>	88
Gambar D.4 <i>Testing</i> dengan <i>user 4</i>	88
Gambar D.5 <i>Testing</i> dengan <i>user 5</i>	89
Gambar E.1 Hasil SEQ 1	90
Gambar E.2 Hasil SEQ 2	91
Gambar E.3 Hasil SEQ 3	92
Gambar E.4 Hasil SEQ 4	93
Gambar E.5 Hasil SEQ 5	94
Gambar E.6 Hasil SUS 1	95
Gambar E.7 Hasil SUS 2	96
Gambar E.8 Hasil SUS 3	97
Gambar E.9 Hasil SUS 4	98
Gambar E.10 Hasil SUS 5	99