

# **ABSTRAK**

## **ANALISIS DAN DESAIN**

### **STANDARD OPERASI PROSEDUR DI RUANG SERVER PT. XYZ**

#### **MENGGUNAKAN TIA-942 DAN ISO / IEC 27002**

**Oleh:**

**ASTRID NATANIA MENTANG**

**1202162386**

Sebagai perusahaan swasta yang bergerak di bidang jasa data center harus memiliki prosedur proses bisnis yang dapat memudahkan pelaksanaan tugas dan pekerjaan di perusahaan tersebut. Namun dalam pengelolaan regulasi yang ada di perusahaan untuk mendukung proses bisnis ini, terdapat permasalahan yang dapat menghambat kerja karyawan. Penyebab dari permasalahan tersebut adalah tidak adanya SOP yang mengatur pekerjaan pegawai yang ada akibatnya pegawai menjadi bingung dalam menjalankan aktivitasnya dan mengalami permasalahan yaitu waktu yang tidak efisien yang dapat menghambat pegawai untuk melaksanakan suatu kegiatan yang sedang berlangsung.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka diperlukan suatu desain SOP untuk mempermudah dan membantu agar pekerjaan menjadi lebih efisien, serta desain SOP yang harus memenuhi standar yang ditentukan yaitu TIA-942 dan ISO 27002, kedua standar tersebut berfungsi untuk mengoptimalkan proses bisnis dan kegiatan di perusahaan, yaitu fokus pada keamanan data serta infrastruktur pusat data perusahaan.

Kata Kunci: Pusat Data, Prosedur Operasi Standar, TIA-942, ISO 27002