

ABSTRAK

ANALISIS DAN PERANCANGAN TATA KELOLA TI BUMN PADA PROSES PENGELOLAAN LAYANAN PIHAK KETIGA SERTA MONITOR DAN EVALUASI KINERJA TI MENGGUNAKAN COBIT 2019 (STUDI KASUS: PT NINDYA KARYA (PERSERO))

Oleh:

SHELLA PUTRI WIDYATAMA

1202164116

Perkembangan teknologi informasi (TI) dan penggunaannya semakin meningkat. Keakuratan informasi sangat dibutuhkan dalam perkembangan perekonomian baik oleh pelaku bisnis, masyarakat, dan pemerintah. Penggunaan TI pada suatu perusahaan akan membawa keuntungan bagi perusahaan. Permen BUMN Nomor: PER-03/MBU/2018 menyatakan bahwa dalam rangka meningkatkan koordinasi antara kementerian badan usaha milik negara, diperlukan pemanfaatan sarana pengelolaan teknologi informasi yang lebih baik (*good governance*). Hal ini dilakukan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas teknologi informasi pada perusahaan BUMN. PT.Nindya Karya adalah salah satu perusahaan BUMN yang bergerak dibidang jasa konstruksi, *Engineering Procurement Construction* (EPC), dan Investasi. Pada PT. Nindya Karya yang sudah ada Tata Kelola dan proses kebijakan operasional menggunakan bestpractice ISO sebagai referensi prosedur, namun belum terealisasikan secara maksimal. Maka dari itu dalam penyusunan tata kelola TI diperlukan kerangka kerja sebagai gerak langkah untuk memenuhi kebutuhan dalam mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan, kerangka kerja yang digunakan adalah COBIT 2019 dan COBIT 2019 *Implementation*. Penelitian ini berfokus pada proses domain APO10 *Managed Vendors* pada proses pengelolaan Layanan Pihak Ketiga dan MEA01 *Managed Performance and Conformance Monitoring* pada proses Monitor dan Evaluasi Kinerja TI yang diharapkan dapat memberikan referensi melalui beberapa tahapan mulai dari menganalisis kebutuhan perusahaan, sampai dengan pemberian rekomendasi yang mengacu kepada *best practice*.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, COBIT 2019, Tata Kelola TI