

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR ISTILAH.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
Bab I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup.....	5
Bab II Landasan Teori.....	6
II. 1 Kajian Pustaka.....	6
II.1.1 Teknologi Informasi.....	6
II.1.2 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	6
II.1.3 Kerangka Kerja Tata Kelola Teknologi Informasi.....	7
II.1.3.1 COBIT 2019.....	7
II.1.3.2 ITIL (The Infrastructure Library).....	8
II.1.3.3 ISO.....	8
II.1.4 Regulasi Terkait Tata Kelola TI.....	8
II.1.5 COBIT 2019 <i>Implementation</i> .....	9
II.1.6 Alasan Pemilihan Metode.....	10
II.2 Posisi Penelitian.....	11
II.3 Fokus Area Tata Kelola Teknologi Informasi.....	14
Bab III Metodologi Penelitian.....	15
III.1 Konseptual Model.....	15

III.1.1 Lingkungan Penelitian.....	15
III.1.2 Dasar Ilmu.....	16
III.1.3 Hasil Penelitian.....	16
III.2 Sistematika Penelitian.....	17
Bab IV Analisis Data.....	19
IV.1 Kebutuhan Data.....	19
IV.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	19
IV.1.1.1 Visi.....	19
IV.1.1.2 Misi.....	19
IV.1.1.3 Struktur Organisasi.....	20
IV.1.2 Data primer.....	21
IV.1.3 Data sekunder.....	23
IV.2 Teknik Pengumpulan Data.....	24
IV.3 Analisis Data.....	24
IV.3.1 Pemilihan Proses Domain.....	24
IV.3.2 Fase 1 <i>Recognise Need To Act</i> .....	25
IV.3.2.1 <i>Pain Point dan Business Pain Point</i> .....	25
IV.3.2.2 Compliance Requirments.....	26
IV.3.2.3 Proses Prioritas.....	30
IV.3.3 Fase 2 Assess Current State.....	31
IV.3.3.1 Komponen Kuisisioner.....	31
IV.3.3.2 Hasil Kuisisioner.....	35
IV.3.4 Fase 3 Define Target State.....	36
IV.3.3.3 Temuan Kesenjangan.....	36
IV.3.3.4 Usulan Rekomendasi Peningkatan.....	38
BAB V Perancangan Data.....	39
V.1 Hasil Pengumpulan Data.....	39
V.2 Tahap Implementasi Peningkatan.....	39
V.2.1 <i>Fase 4 Build Improvement</i> .....	40
V.2.1.1.1 Tingkat Kejadian Resiko.....	41
V.2.2 Penilaian Resiko.....	44
V.2.2.1 Identifikasi Resiko.....	44
V.2.2.2 Analisis Resiko.....	46

V.2.2.3 Evaluasi Resiko.....	48
V.2.3 Fase 5 Implement Improvement.....	49
V.2.3.3 Aspek Teknologi.....	52
V.4 Pembuatan Rekomendasi pada Perusahaan.....	57
Bab VI Kesimpulan.....	59
VI.1 Kesimpulan.....	59
VI.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	63